

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CZĘŚCI ZAMIENNYCH I ŚWIADCZENIA USŁUG  
FIRMY PABLO OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 23.07.2018 r.**

**ROZDZIAŁ I.  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§ 1. Obowiązki OWS**

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług (dalej „OWS”) regulują warunki sprzedaży towarów, zbywanych w zakresie zwykłej działalności firmy PABLO (dalej „PABLO”), jak również warunki świadczenia usług przez PABLO. W szczególności za usługi w rozumieniu niniejszych OWS należy rozumieć usługi doradztwa i wsparcia technicznego, usługi serwisowe (w tym wykonywanie przeglądów technicznych oraz naprawy sprzętu), usługi montażu, instalacji i konfiguracji sprzętu oraz usługi związane z tworzeniem, rozwojem i udostępnianiem oprogramowania, niezależnie od tego czy usługi te mają charakter odpłatny czy też nieodpłatny.
2. PABLO dostarcza wgląd do warunków OWS wraz z ofertą sprzedaży towarów lub świadczenia usług pod podanym na ofercie linkiem do strony internetowej.
3. Nabywca, który otrzymał ofertę wraz ze źródłem do OWS, związany jest ich postanowieniami przy każdym zakupie lub zleceniu, dokonywanym po ich otrzymaniu.
4. Stosowanie przez PABLO OWS nie wyklucza możliwości prowadzenia rokowań w celu odmiennego uregulowania poszczególnych warunków (np. odbiór osobisty towaru, dodatkowe świadczenia PABLO, indywidualne okresy gwarancyjne, itp). Warunki odmiennie od wynikających z dokumentów, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, zaproponowane przez nabywcę, wiążą strony tylko wówczas, jeśli zostaną wyraźnie potwierdzone przez PABLO. Brak niezwłocznej odpowiedzi PABLO nie oznacza przyjęcia zmodyfikowanych warunków.
5. Dla potrzeb stosowania OWS, przez „sprzedaż” rozumie się zbycie każdej pojedynczej sztuki towaru z osobną, niezależnie od ilości zamówionego towaru.

**ROZDZIAŁ II.  
OBOWIĄZKI PABLO**

**§ 2. Termin dostawy towarów i świadczenia usług**

1. Terminy dostawy towaru podawane przez PABLO w katalogach, ofertach sprzedaży towaru, zaproszeniach do składania ofert kupna towaru lub w potwierdzeniach przyjęcia zamówienia do realizacji, jak również innych kierowanych do nabywców dokumentach, mają charakter wyłączny orientacyjny, jednakże PABLO oświadcza, że maksymalny termin dostawy nie będzie dłuższy niż 60 dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy.
2. PABLO dołoży należytej staranności w zapewnieniu terminowej ekspedycji towaru lub realizacji usług; jednakże PABLO nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za zwłokę w dostawie towaru lub wykonaniu usług, chyba że naruszenie nastąpiło z własnej winy umyślnej.
3. Nabywca nie może odmówić przyjęcia towaru, dostarczonego przed upływem terminu dostawy.
4. Termin dostawy towaru lub realizacji usług może zostać zawieszony:
  - a) w każdym przypadku, w którym nabywca zalega z zapłatą wymagalnych zobowiązań względem PABLO, także z innych tytułów niż umowa sprzedaży tego towaru lub świadczenia usług,
  - b) ze względu na obostrzenia związane z kontrolą eksportu przez Rzeczpospolitą Polską lub Unię Europejską,
5. PABLO może uzależnić realizację usług od wpłaty zaliczki lub dokonania przedpłaty przez nabywcę usług, jak również od potwierdzenia przez nabywcę usług lub osobę przez niego upoważnioną, za pomocą poczty elektronicznej lub na piśmie, złożenia zlecenia na realizację usług.
6. Termin realizacji usług ulegnie przesunięciu w przypadku:
  - a) nieudostępnienia PABLO urządzenia podlegającego usługom w terminie określonym przez PABLO, o ile jest to niezbędne do realizacji usług,
  - b) zmiany zakresu świadczonych usług,
  - c) gdy po rozpoczęciu świadczenia usług konieczne okaże się wykonanie innych usług lub zakup dodatkowych części zamiennych, czego PABLO nie mogło przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności,
  - d) gdy nabywca usług nie wpłacił zaliczki lub nie dokonał przedpłaty wymaganej przez PABLO,
  - e) gdy nabywca usług lub osoba upoważniona do działania w jego imieniu, nie potwierdziła za pomocą poczty elektronicznej lub na piśmie, zlecenia na realizację usług.
7. PABLO przykłada należyłą staranność przy wykonywaniu usług. Jednakże w trakcie realizacji usług (w szczególności usług serwisowych takich jak naprawy) może okazać się, z przyczyn technicznych, których PABLO nie mogło przewidzieć mimo zachowania należytej staranności, iż do realizacji usług konieczne jest wykonanie dodatkowych czynności, nie objętych pierwotnym zleceniem. W takim przypadku koszt i czas realizacji usług ulegnie zmianie w stosunku do zlecenia, o czym PABLO poinformuje nabywcę usług przedkładając ofertę dalszych usług do jego akceptacji. W przypadku rezygnacji nabywcy usług z dalszych usług, nabywca usług zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia PABLO za wykonane dotychczas usługi. Postanowienie ust. 5 powyżej stosuje się do realizacji dalszych usług.

**§ 3. Miejsce dostawy i świadczenia usług**

1. Miejscem dostawy towaru, jest siedziba nabywcy wskazana na fakturze VAT. PABLO może skierować dostawę do innego miejsca, wskazanego przez Nabywcę, jeżeli nie wymaga to nadmiernych kosztów.
2. Miejscem świadczenia usług jest siedziba PABLO w Podzamcze, Gmina Piekoszów, miejsce instalacji urządzeń podlegających usługom lub inne miejsce uzgodnione przez PABLO z nabywcą usług.
3. W przypadku usług realizowanych w miejscu instalacji urządzenia:
  - a) nabywca usług jest zobowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki pracy. Brak wypełnienia tego obowiązku uprawnia do odstąpienia od wykonywania czynności i obciążenia Klienta wynikłymi stąd kosztami (w tym kosztami przyjazdu osób wykonujących usługi);
  - b) miejsce świadczenia usług może ulec zmianie w zależności od decyzji PABLO, o ile po odbyciu oględzin urządzenia w miejscu jego instalacji, konieczne okaże się wykonanie dalszych czynności w siedzibie PABLO lub w innej placówce serwisowej PABLO.

**§ 4. Przewóz towaru**

1. PABLO wykonuje dostawę towaru przy pomocy wybranego przez siebie przewoźnika.
2. Koszt transportu do miejsca dostawy, ustalonego zgodnie z § 3, ponosi PABLO, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, 5 poniżej oraz pokryciem tych kosztów wynikających z oferty,
3. Czas transportu regulują ogólne warunki usług, obowiązujących dla zleceń zwykłych u przedsiębiorcy, o którym mowa w ust. 1.
4. Nabywca może żądać zlecenia na jego koszt dostawy ekspresowej. W takim przypadku zobowiązany jest podać swój indywidualny numer w wybranej firmie kurierskiej, upoważniający do zlecenia dostawy na jego koszt.
5. W braku wskazania, o którym mowa w ust. 4., PABLO może zlecić dostawę ekspresową na własny rachunek, a kosztami obciążyć nabywcę. W takim wypadku nabywca wyraża zgodę na obciążenie go kosztem szacunkowym, bez konieczności dokumentowania przez PABLO wysokości wydatku.

## § 5. Inne obowiązki

W przypadku, gdy przedmiotem umowy jest sprzedaż towaru, świadczenie usług takich jak: montaż, instalacja lub uruchomienie towaru, a także szkolenie lub wsparcie techniczne wymaga zawarcia odrębnych porozumień w tym zakresie i nie jest obowiązkiem wynikającym ze sprzedaży towaru.

## ROZDZIAŁ III. OBOWIĄZKI NABYWCY

### § 6. Termin płatności ceny

1. Nabywca zobowiązany jest zapłacić cenę zakupu towarów w chwili zawarcia umowy sprzedaży.
2. O ile PABLO nie zastrzeże inaczej, wynagrodzenie za usługi świadczone odpłatnie płacone będzie z dołu podstawie faktur VAT. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie wskazanym w fakturze PABLO.

### § 7. Sposób zapłaty i waluta zapłaty

1. Zapłata ceny powinna nastąpić przelewem, na rachunek bankowy PABLO wskazany na fakturze.
2. Nabywca ponosi całość kosztów przelewu ceny, z wyłączeniem kosztów banku, prowadzącego rachunek PABLO. Wpływ kwoty, pomniejszonej o koszty przelewu niezgodnie ze zdaniem poprzednim, nie stanowi należytego wykonania obowiązku zapłaty ceny.
3. Jeżeli cena sprzedaży wyrażona jest w euro, PABLO wskaże na fakturze kwoty netto w euro, natomiast należny podatek VAT w złotych. W takim przypadku nabywca zobowiązany jest do zapłaty całej kwoty brutto w euro. Kwota należnego podatku VAT w złotych obliczana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Do rozliczeń zwrotnych, wynikających z obniżenia ceny bądź odstąpienia od umowy będzie stosowana waluta stosowana przy sprzedaży.

### 8. Odbiór, wyładunek i sprawdzenie towaru

1. Wyładunek i niezwłoczny odbiór towaru jest obowiązkiem nabywcy.
2. Przy odbiorze nabywca ma obowiązek zbadać stan opakowania, w którym dostarczany jest towar, a w przypadku ujawnienia śladów uszkodzeń, zobowiązany jest sporządzić protokół szkód z udziałem przewoźnika i przesłać go do PABLO pod rygorem utraty roszczeń z tytułu wad towaru, które były możliwe do ujawnienia przy odbiorze.
3. Nabywca ma obowiązek zbadać towar i zgłosić ujawnione wady w terminie 24 godzin od dnia jego odbioru, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu tych wad.

### §9. Obowiązki nabywcy w ramach usług świadczonych przez PABLO

1. Nabywca usług zobowiązany jest udostępnić urządzenie w terminie ustalonym przez strony, o ile jest to niezbędne do realizacji usług. W przypadku niewykonania lub nieterminowego wykonania tego obowiązku, PABLO zastrzega sobie prawo obciążenia nabywcy usług wynikłymi stąd kosztami.
2. Nabywca usług przyjmuje do wiadomości, że skutkiem wykonania usług serwisowych może być przywrócenie urządzenia do stanu fabrycznego. W związku z tym z jego przygotowanie do pracy po wykonaniu usług serwisowych leży po stronie nabywcy usług.
3. W przypadku, gdy miejscem realizacji usług będzie siedziba PABLO lub inne miejsce niż miejsce instalacji urządzeń podlegających usługom, nabywca usług zobowiązany jest nadać urządzenie na własny koszt do tego miejsca. Po wykonaniu usługi, urządzenie może być odebrane przez nabywcę usług, bądź przesłane przez PABLO na koszt nabywcy usług do miejsca przez niego wskazanego. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia urządzenia w transporcie leży po stronie nabywcy usług.
4. W przypadku, gdy strony ustalą, że transport urządzeń po wykonaniu usług leży po stronie PABLO, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia §8 powyżej.

## ROZDZIAŁ IV. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

### § 10. Prawo autorskie

1. Jeżeli produkt ma wbudowany program komputerowy, zastosowanie tego towaru zgodnie z jego przeznaczeniem nie wymaga uzyskiwania zgody PABLO na korzystanie dóbr chronionych prawem autorskim.
2. Sprzedaż towaru, dokonywana na warunkach niniejszych OWS, nie może być rozumiana jako udzielenie jakiegokolwiek licencji z zakresu prawa autorskiego.
3. Przyznawanie praw do oprogramowania użytkowego odbywa się na podstawie odrębnych umów.

### § 11. Znak towarowy

Nabywca zobowiązuje się, że nie będzie:

- a) używał znaku towarowego, umieszczonego na towarze;
- b) celowo usuwał znaków towarowych z towaru.

## ROZDZIAŁ V. ZWROT TOWARÓW

### § 12 Warunki zwrotu towarów

1. Nabywcy przysługuje prawo do zwrotu zakupionego towaru w przypadkach wynikających z postanowień o gwarancji, a także wtedy gdy PABLO wyrazi pisemną zgodę na taki zwrot.
2. W celu zwrócenia się do PABLO o wyrażenie zgody na zwrot towaru Nabywca w terminie 2 tygodni od daty odbioru towaru wypełnia i przesyła formularz zwrotu towarów, który można pocztą lub pocztą elektroniczną. PABLO może odmówić zgody na zwrot towaru, jak również może uzależnić udzielenie zgody na zwrot towaru od zapłaty kosztów manipulacyjnych, o których nabywca zostanie poinformowany.
3. Zgoda na zwrot towaru jest bezskuteczna, jeżeli Nabywca uszkodził lub zdekompletował towar lub też pozostawił ślady jakiegokolwiek używania.
4. W przypadku wyrażenia przez PABLO zgody na zwrot, towar powinien zostać zwrócony do miejsca wskazanego przez PABLO w ciągu 7 dni od wyrażenia zgody przez PABLO. Koszt transportu do tego miejsca ponosi Nabywca. Towar powinien zostać odesłany w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu.
5. W przypadku wykonania zwrotu towaru na podstawie skutecznej zgody PABLO, umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązaną, a Nabywcy w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru przysługuje zwrot ceny sprzedaży, po potrąceniu kosztów zwrotu.

6. W przypadku, gdy zwrócony towar jest uszkodzony, niekompletny, używany lub nosi jakiegokolwiek widoczne ślady używania, albo opakowanie, w jakim go zwrócono jest zniszczone lub nie jest opakowaniem oryginalnym, PABLO odsyła towar z powrotem do nabywcy na jego koszt. PABLO może jednakże w takim przypadku przyjąć towar, określając część uiszczoną przez nabywcę ceny sprzedaży, która podlega zwrotowi. W przypadku akceptacji tej kwoty przez nabywcę, jest ona zwracana nabywcy, a umowę sprzedaży traktuje się jako rozwiązana.

## **ROZDZIAŁ VI. WADY FIZYCZNE**

### **§ 13. Gwarancja Jakości**

1. PABLO udziela na sprzedawane urządzenia gwarancji jakości na zasadach, opisanych w niniejszym rozdziale.
2. Rękojmia za wady fizyczne towarów (w tym za wady fizyczne części zamiennych użytych w ramach realizowanych usług serwisowych) zostaje wyłączona.

### **§ 14. Świadczenia gwarancyjne**

1. W razie wystąpienia w okresie gwarancyjnym wad fizycznych urządzenia, PABLO zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wadliwie działającego urządzenia lub jego podzespołu.
2. PABLO może zdecydować, że zamiast naprawy wadliwie działającego urządzenia dokona jego wymiany na urządzenie wolne od wad.

### **§ 15. Okres gwarancji**

1. Okres gwarancji na sprzedane części wynosi jeden rok i jest to gwarancja producenta podzespołu (części). Okres liczony jest od dnia odbioru towaru przez nabywcę wyłączając materiały eksploatacyjne oraz szybko zużywające się.
2. Materiały eksploatacyjne oraz szybko zużywające się są definiowane w sytuacjach spornych przez firmę PABLO.

### **§ 16. Termin świadczenia**

1. Świadczenie gwarancyjne powinno zakończyć się w terminie do 21 dni od dnia uzyskania dostępu do urządzenia przez PABLO.
2. Jeżeli z przyczyn niezależnych od PABLO termin naprawy lub wymiany nie będzie mógł być dotrzymany, PABLO poinformuje o tym nabywcę, zakreślając termin dodatkowy.

### **§ 17. Zakres gwarancji**

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne tkwiące w urządzeniu.
2. Gwarancją nie są objęte wszelkie wady fizyczne powstałe wskutek:
  - a) niewłaściwego zamontowania, zainstalowania bądź eksploatacji urządzenia, przez co należy rozumieć dokonanie tych czynności sprzecznie z zasadami obsługi urządzenia lub przez niewykwalifikowany personel,
  - b) oddziaływania jakiegokolwiek siły lub czynnika zewnętrznego, w tym także promieniowania jonizującego, pola magnetycznego, czynników chemicznych lub mechanicznych, zalania urządzenia oraz działania sił przyrody,
  - c) używania urządzenia łącznie z innymi urządzeniami, nieprzeznaczonymi do takiego łączenia lub też z urządzeniami innymi niż zalecane w dokumentach technicznych producenta urządzenia,
  - d) wadliwego transportu, składowania, przechowywania, czyszczenia albo konserwacji urządzenia,
  - e) zwarcia w instalacji elektrycznej poza urządzeniem,
  - f) eksploatacji urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach np. dużego zapylenia, substancji chemicznie agresywnych, wysokich temperatur itp.

### **§ 18. Zgłoszenie reklamacji**

1. W celu uzyskania świadczenia gwarancyjnego nabywca powinien zgłosić opis usterek/awarii/nieprawidłowości na adres [serwis@maszynypablo.pl](mailto:serwis@maszynypablo.pl) i oczekiwać na decyzję, o której mowa w § 19.
2. Właściwy formularz można pobrać ze strony otrzymać pocztą lub pocztą elektroniczną.
3. Na żądanie PABLO nabywca zobowiązany jest udostępnić całość dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej związanej ze stosowaniem bądź instalacją urządzenia.

### **§ 19. Miejsce świadczenia**

PABLO podejmie decyzję o wyborze miejsca realizacji świadczenia wynikającego z gwarancji, którym może być:

- a) miejsce wydania rzeczy w wykonaniu umowy sprzedaży,
- b) siedziba PABLO lub inne miejsce prowadzenia działalności serwisowej przez PABLO.
- c) o miejscu realizacji decyduje firma PABLO

### **§ 20. Dostarczenie urządzenia**

1. W przypadku, o którym mowa w § 19 lit. b), nabywca zobowiązany jest nadać urządzenie do PABLO stosując opakowanie fabryczne lub zastępcze, zapewniające warunki transportu i przechowywania, analogiczne do opakowania fabrycznego. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia urządzenia w czasie transportu ponosi nabywca.
2. Po wykonaniu świadczenia gwarancyjnego w miejscu określonym § 19 lit. b), urządzenie może być odebrane przez nabywcę, bądź przesłane przez PABLO do miejsca, o którym mowa w § 17 lit. a).

### **§ 21. Koszty transportu**

1. W każdym przypadku koszty transportu części/podzespołu ponosi kupujący.

### **§ 22. Świadczenie w siedzibie nabywcy**

W przypadku, o którym mowa w § 19 lit. a), PABLO kieruje do nabywcy swojego przedstawiciela, który dokonuje oględzin urządzenia. Nabywca zobowiązany jest udostępnić zarówno samo urządzenie, jak i wszelkie dokumenty związane z jego nabyciem. § 18 ust. 3 stosuje się odpowiednio.

### **§ 23. Weryfikacja reklamacji**

Reklamowane urządzenie może zostać poddane przez PABLO testom, mającym na celu stwierdzenie lub lokalizację wady. Jeżeli przeprowadzone testy nie potwierdzą istnienia zarzucanej wady, jak również nie wskażą na istnienie innej, nie stwierdzonej przez nabywcę, wady objętej gwarancją, PABLO zastrzega sobie prawo obciążenia nabywcy wynikającymi stąd kosztami.

### **§ 24. Wybór świadczenia gwarancyjnego**

1. Decyzję o wymianie urządzenia lub jego podzespołu podejmuje wyłącznie PABLO.

### **§ 25. Utrata uprawnień gwarancyjnych**

1. Nabywca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w razie:

- a) dokonania jakiegokolwiek naprawy lub przeróbki urządzenia we własnym zakresie, samodzielnie bądź przez osobę trzecią albo powierzenia wykonania naprawy innej osobie, niż upoważniony pracownik działu serwisowego PABLO,
- b) stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb, albo zakrycia ich w sposób uniemożliwiający ich identyfikację,
- c) stwierdzenia uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących sprzęt, albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
- d) naruszenia obowiązków wynikających dla nabywcy z niniejszej gwarancji,
- e) upływu okresu gwarancji.

#### **§ 26. Ograniczenie odpowiedzialności**

W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, tj. z wyjątkiem winy umyślnej, PABLO nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za szkody, w tym utracone korzyści nabywcy, wynikające z konieczności naprawy urządzenia,
- b) za szkody, w tym utracone korzyści nabywcy wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej urządzenia.

#### **§ 27. Podmiot uprawniony**

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie nabywcy, który nabył urządzenie od PABLO (określone w fakturze sprzedaży wystawionej przez PABLO) i ma charakter nieprzenoszalny.

2. PABLO nie jest zobowiązane do świadczeń gwarancyjnych na rzecz innej osoby niż nabywca, pozostający właścicielem urządzenia. W celu zagwarantowania wsparcia technicznego dla osób trzecich, nabywca powinien zawrzeć z PABLO odrębną umowę.

### **Rozdział VII ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

#### **§ 29. Odpowiedzialność PABLO**

1. Odpowiedzialność odszkodowawcza PABLO z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania sprzedaży towarów zostaje ograniczona do wysokości ceny uzyskanej ze sprzedaży towaru, w związku z którym doszło do wyrządzenia szkody. Ograniczenie niniejsze obejmuje również roszczenia z tytułu szkody spowodowanej przestojem wywołanym przez towar dostarczony przez PABLO, niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały. Nie uchybia to dalej idącym ograniczeniom odpowiedzialności PABLO przewidzianym w niniejszych OWS.
2. W żadnym przypadku PABLO nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych lub oprogramowania (w tym przez osoby trzecie, w szczególności przez klientów nabywców towarów lub usług), jak również ze szkody polegające na utracie korzyści lub też niezrealizowaniu oczekiwanych zysków.
3. W ramach świadczonych usług, odpowiedzialność PABLO na zasadzie rękojmi za wady fizyczne jest wyłączona.

### **ROZDZIAŁ VIII PRZEPISY KOŃCOWE**

#### **§ 30. Definicje, prawo i sąd właściwy do sprzedaży towarów**

1. Ilekroć w niniejszych OWS mowa jest o dniach roboczych, rozumie się przez to dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni, które według prawa polskiego są dniami wolnymi od pracy.
2. Stosunki prawne wynikające ze sprzedaży towaru oraz świadczenia usług objętych niniejszymi OWS podlegają prawu polskiemu (w szczególności do spraw nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny).
3. Do sprzedaży towaru nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów podpisana w Wiedniu 11 kwietnia 1980 r.
4. Sądem właściwym miejscowo dla wszelkich sporów mogących wynikać ze sprzedaży towarów lub świadczenia usług objętych niniejszymi OWS jest sąd właściwy dla siedziby PABLO.